

Case Study

Bereitstellung des zentralen Planungs- und Steuerungsinstrumentes für milliardenschweres Transformationsprogramm

Land Deutschland	Kundenprofil Der Kunde ist eines der größten Kreditinstitute in Europa. Das Unternehmen ist als Universalbank tätig und bietet neben einem ausgeprägten Bereich für Investmentbanking auch Dienstleistungen für den Zahlungsverkehr, Kredit- und Kapitalverkehr für Firmen- und Privatkunden an. Die Bank unterhält Niederlassungen in mehreren Teilen der Welt.
Branche Bankwesen	1 Ausgangslage Im Rahmen eines Transformationsprogramms sollten Plattformen, Prozesse, IT und Operations für eine wesentliche Sparte der Bank komplett reorganisiert werden. Für die Planung und Steuerung dieses Großprojekts wurde ein von den übrigen Systemen der Bank getrenntes Projektmanagementtool gesucht.
Mitarbeiter > 75.000	Eingesetzte Software <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Project Server 2007• Windows SharePoint Services 3.0• arksoft Big Bear
Projektdauer 2010 – 2015	2 Projektverlauf Microsoft SharePoint und Project Server wurden durch arksolutions für die Steuerung auf Programm- und Projektebene implementiert. Anschließend wurden Projektpläne, Ressourcen, hierarchische Programmstrukturen, Berichtswege und Dokumentenreview-Prozesse stufenweise eingeführt. Darüber hinaus betreute arksolutions die Anwendung über die gesamte Programmlaufzeit fachlich und technisch (1st, 2nd, 3rd Level Support).
	3 Mehrwert für den Kunden Die Abbildung des gesamten Transformationsprogramms in arksoft Big Bear stellte die zentrale Steuerbarkeit, einheitliche Abläufe und jederzeit einen schnellen Überblick über den Fortschritt der Transformation sicher. Die umfassende Betreuung durch arksolutions erlaubte es dem Kunden, sich voll auf die Transformationsprozesse zu konzentrieren.

2 | Projektverlauf

arksolutions wurde von Anfang an, neben der technischen Bereitstellung des Projektmanagementtools, in die fachliche Planung und die Aufteilung in konkrete Scope Elemente (Inhalt, Zeit, Kosten, Nutzen, Ressourcen) eingebunden. Der erste Meilenstein war es, eine Simulation des Gesamtprojekts durchführen zu können. Das Transformationsprogramm bestand schließlich aus einer hierarchischen Programmstruktur über 5 Ebenen mit >1.000 Teilprojekten.

Anschließend erfolgte die Definition und das Aufsetzen einer Governance-Struktur mit übergreifender Programmmanagementmethodik. Im Fokus standen u.a. die Definition von Phasenmeilensteinen und Aggregations- sowie Berichtsmechanismen.

arksolutions unterstützte alle Prozesse fachlich und technisch durch die Bereitstellung sowie Betreuung der auf Microsoft Project basierenden Programmmanagementlösung. Der vollumfassende Projektsupport (1st, 2nd und 3rd Level) wurde durch arksolutions über die Münchner Büroräume mit eigener Hotline abgewickelt. Dies stellte die von der Bank geforderte Strategie eines zentralen Ansprechpartners für alle Fragestellungen rund um das Planungs- und Steuerungsinstrument des Transformationsprogramms sicher.

1 | Ausgangslage

Die komplette Reorganisation des Privatkundengeschäftes der Bank beinhaltete eine tiefgreifende Anpassung des Kernbankensystems unter Einbezug von SAP, die Anpassung sämtlicher Prozesse und die Harmonisierung der Prozess- und Systemlandschaft mehrerer Unterdivisionen. Gesamtbudget des Transformationsprojekts >1 Mrd. EUR. arksolutions wurde beauftragt ein zentrales IT-gestütztes Tool zur Planung und Steuerung des gesamten Transformationsprogramms bereitzustellen.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.arksolutions.de/kundenreferenzen

Autor
arksolutions GmbH
Stefan-George-Ring 22
81929 München

3 | Projektabschluss & Kundenmehrwert

Die Abbildung des gesamten Transformationsprogramms in arksoft Big Bear stellte die zentrale Steuerbarkeit, einheitliche Abläufe und jederzeit einen schnellen Überblick über den Fortschritt der Transformation sicher. Kontinuierliche Top-Down und Bottom-Up Analysen über sämtliche Ebenen sowie durchgehende Projektberichtswege von den Teilprojekten zur Gesamtprogrammleitung waren fester Bestandteil der von arksolutions zur Verfügung gestellten Lösung.

Die umfassende fachliche und technische Betreuung durch arksolutions erlaubte es dem Kunden, sich voll auf die Transformationsprozesse zu konzentrieren.