

Case Study

Einführung einer Enterprise Project Management Lösung zur einheitlichen Ressourcensteuerung



Land
Deutschland

Branche
IT

Mitarbeiter
157.000

Anzahl betroffener Standorte
4 in Deutschland
2 im Ausland

Projektdauer
6 Monate

Kundenprofil

Dell Technologies ist ein US-amerikanischer Hersteller von Computern und Speichersystemen. Als Zusammenschluss aus sieben führenden Technologieanbietern hat sich Dell Technologies der digitalen Transformation von Unternehmen verschrieben.

1 | Ausgangslage

Eine einheitliche, teamübergreifende Ressourcensteuerung gestaltete sich sehr zeitaufwändig, da unter anderem die Zeiterfassung lediglich dezentral in Excel durchgeführt wurde, weshalb bisher noch keine Rückkopplung auf den Projektfortschritt in den Terminplänen erfolgte.

Eingesetzte Software

- Microsoft Project Server

2 | Projektverlauf

Nach der Spezifikation der ersten groben Anforderungen durch Dell wurde Microsoft Server implementiert. Daraufhin wurden die Anforderungen innerhalb eines Workshops weiter detailliert und kategorisiert sowie anschließend durch arksolutions implementiert. Die Mitarbeiter und verschiedenen weiteren Anwender des Kunden wurden während des Projekts sukzessive geschult.

3 | Mehrwert für den Kunden

Dank der zentralen, datenbankbasierten Datenhaltung müssen die Informationen nicht mehr aus verschiedenen Systemen und Datenbanken zusammengeführt werden. Ein einheitliches Projektmanagement-Tool anstatt heterogener Landschaft an Hilfswerkzeugen sorgt für Zeitersparnis und Transparenz sowie vereinfachte Reportingmöglichkeiten. Darüber hinaus werden redundante Projektfortschritts- und Zeiterfassungen vermieden, indem Projektmitarbeiter ihre Fortschritte und Zeiten zentral in MS Project pflegen.

1 | Ausgangslage

Nach einigen internen Restrukturierungen wurde das interne Controlling im Projektmanagement zu einer Herausforderung. Gleichzeitig wurde die einheitliche, teamübergreifende, Ressourcensteuerung unter anderem aufgrund der Zeiterfassung in Excel sehr zeitintensiv, da eine zentrale Konsolidierung der Daten notwendig wurde.

2 | Projektverlauf

Im Vorfeld wurden mit den Fachabteilungen die initialen Anforderungen besprochen und auf ihre Umsetzbarkeit hin überprüft. Für die Umsetzung der Anforderungen wurde anschließend durch arksolutions die technische Lösung Microsoft Project Server implementiert.

Zu Beginn des Projekts wurden Workshops zur differenzierten Anforderungsaufnahme sowie der gemeinsamen Erstellung der Spezifikation durchgeführt. Hierbei wurde die vielschichtige Projektlandschaft bestehend aus acht verschiedenen Projektarten mit unterschiedlichen Anforderungen definiert und detailliert dokumentiert. Die Prozesse des Projektmanagements waren zu dem Zeitpunkt bereits größtenteils in einem Prozesshandbuch dokumentiert, sodass anschließend direkt die Umsetzung der Konfiguration folgen konnte.

Die Implementierung wurde direkt im Anschluss an die Workshops vorgenommen, so dass im gleichen Monat bereits die Daten für den Piloten eingespielt werden konnten.

In den darauffolgenden Monaten wurden durch arksolutions die Schulungen der Benutzer, Anwender, fachlichen Administratoren sowie Projektleiter für den Pilotbetrieb durchgeführt.

Nach erfolgreichem Durchlauf des Pilotbetriebs begann das Rollout in den übrigen Standorten und Abteilungen.

Auf Wunsch des Kunden folgten darauf Support- und Weiterentwicklungsleistungen sowie weiterführende Schulungen von weiteren, rollenbezogenen Schulungen durch arksolutions vor Ort.

Case Study

3 | Projektabschluss und Kundenmehrwert

Nach erfolgreicher, ganzheitlicher Einführung der Projektmanagementlösung und der Migration bestehender Projektdaten aus den Altsystemen, verfügt Dell nun über eine zentrale Plattform, welche eine Übersicht über alle Ressourcen auf der Ebene des gesamten Projektportfolios ermöglicht.

Die wichtigsten Funktionen des Produktes

- Einzelprojektmanagement
- Projektaktualisierung
- Terminplanung
- Ressourcenmanagement
- Zeiterfassung
- Fortschrittserfassung
- Möglichkeiten für Reportings
- Projektkostencontrolling
- Zusammenführung von Teilprojekten
- Projektübergreifende Ressourcenauslastungsbewertung

Das Projekt hat die Ziele und Anforderungen des Kunden in einem zentralen Tool gebündelt und vereinheitlicht. Durch die Standardisierung des Projekt- und Ressourcenmanagements kann das Ausrollen auf weitere Standorte effizient vorgenommen werden.

arksolutions unterstützte nicht nur im Rahmen von Support- und Wartungstätigkeiten, sondern auch bei der Entwicklung und Implementierung von zusätzlichen Modulen.



Dell Standort Frankfurt a.M.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.arksolutions.de/kundenreferenzen

Autor
arksolutions GmbH
Stefan-George-Ring 22
81929 München

Kunde
Dell GmbH
Main Airport Center Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt