

Einführung einer umfassenden PPM-Lösung bei einem Hersteller für Halbleitertechnik

Kundenprofil Der Kunde arbeitet im Bereich der Halbleitertechnik und entwickelt und produziert Ausrüstungen zur Fertigung von Microchips. Das Unternehmen wurde bereits im 19. Jahrhundert gegründet und unterhält Geschäftsbeziehungen sowie Niederlassungen in vielen Teilen der Welt.	1 Ausgangslage Dezentral geplante Projektpläne und eine fehlende übergreifende Vernetzung der Einzelprojekte führten zu fehlender Transparenz und einer hohen zeitlichen Belastung der Projektleiter. Projektübergreifende Abhängigkeiten konnten nur manuell berücksichtigt werden.
Land Deutschland	Eingesetzte Software <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Project Online• arksoft Curious Octopus• Individualentwicklungen
Branche Halbleiterindustrie	2 Projektverlauf Project Online wurde als zentrale Projektmanagementlösung implementiert und konfiguriert. Parallel wurden die Projektmanagementprozesse des Kunden überarbeitet und vereinheitlicht. Spezielle Anwendungsfälle wie projektübergreifende Abhängigkeiten konnten mit Hilfe von arksoft Produkten schnell und einfach abgebildet werden.
Mitarbeiter > 30.000	
Betroffene Arbeitsplätze 200	
Projektdauer 12 Monate (2018) Anschließende Betreuung bis heute	
3 Mehrwert für den Kunden Durch die zentrale Planung aller relevanten Projekte und deren Vernetzung werden Abhängigkeiten jederzeit einfach und übersichtlich dargestellt. Der Kernmehrwert des Projekts sind eine starke Erhöhung der Transparenz in der gesamten Projektlandschaft des Kunden, sowie eine Zeiteinsparung bei den Projektleitern, da die Notwendigkeit für manuelle Datenpflege stark reduziert wurde.	

2 | Projektverlauf

Die Aufnahme der Anforderungen erfolgte im Rahmen mehrerer als Sprints gestalteter Workshops, welche von arksolutions moderiert und strukturiert wurden.

Der Aufbau der PPM-Lösung erfolgte anschließend auf Basis von Microsoft Project Online, sowie arksoft Curious Octopus. Curious Octopus ist ein Software-Add-On für Project Online, welches eine einfache Verwaltung von projektübergreifenden Abhängigkeiten ermöglicht.

Um die Anforderungen des Kunden im Rahmen eines Pilot-Projekts (MVP – Minimum Viable Product) umzusetzen, wurden vom Softwareentwicklungsteam von arksolutions weitere individuelle Anpassungen der Software vorgenommen.

Um möglichst schnell eine einheitliche Projektplanung in einem zentralen PM-System zu erhalten, erfolgten nach der Implementierung zunächst die in mehrere Blöcke unterteilten Anwenderschulungen. Neben der Schulung essenzieller Grundlagen zur Projektplanung stand vor allem die fachliche Begleitung der Projektleiter im Vordergrund, um die Benutzer schnell und zielgerichtet an das neue Tool sowie die neuen Prozesse heranzuführen. Nachdem alle Anwender des Pilot-Teams geschult waren, erfolgte zudem eine intensive und mehrmonatige vor Ort Betreuung des Kunden, um die Anwender bei Supportfällen schnell und unkompliziert unterstützen zu können.

Parallel zur Einführung des Basis-Tools erfolgte die Entwicklung einer Meilenstein-Trend-Analyse, welche in der Lage ist, alle zentral erfassten Daten automatisch auszuwerten. So wurde der Aufwand der manuellen Doppelpflege der Daten aufgehoben. Das neu entwickelte Analysewerkzeug versetzt die Anwender in die Lage individuelle Analysen auf Basis spezifischer Projekte durchzuführen und über eine Export-Funktion bei Bedarf zu historisieren. Um die Daten sicher abzulegen und separat zu verwalten, wurde eine Synchronisationsroutine mittels Azure-Function-App entwickelt, welche die benötigten Daten in einer separaten Datenbank synchronisiert.

Durch die agile Projektdurchführung von arksolutions, konnte jederzeit während des Projekts auf sich ändernde Anforderungen schnell und aufwandsarm reagiert werden.

1 | Ausgangslage

Zu Projektbeginn wurden die auf mehrere Jahre angelegten Großprojekte des Kunden dezentral und mittels unterschiedlicher Tools geplant und umgesetzt. Eine starke terminliche Abhängigkeit der einzelnen Projekte untereinander, machte einen großen manuellen Abstimmungsaufwand zwischen den Projektleitern notwendig. Eine schnelle und einfache Übersicht über die zwischen den Projekten auszutauschenden Leistungen war schwer bis gar nicht zu erhalten. Eine zentrale Meilenstein-Trend-Analyse der Einzelprojekte wurde zwar zentral gepflegt, erzeugte aber hohe Aufwände durch doppelte Datenpflege in mehreren Systemen.

Die Kernherausforderungen zu Beginn des Projekts waren:

- Dezentrale Projektplanung
- Verwendung unterschiedlicher Tools
- Aufwändige Doppelpflege von Daten, um das Berichtswesen zu versorgen
- Wenig Transparenz innerhalb des gesamten Projektprogramms

Case Study

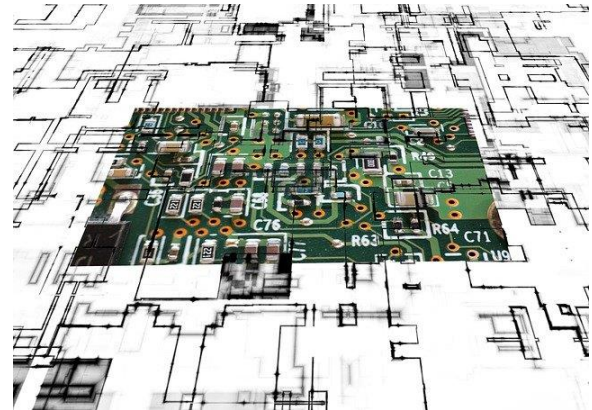
Zur Erstellung von PowerPoint-Folien zum Reporting der Projektpläne wird von dem Kunden das Drittanbieter-Tool Think-Cell verwendet. Um den Mitarbeitern hier ebenfalls eine Doppelpflege der Daten zu ersparen, wurde eine Schnittstelle zwischen Project Professional und Think-Cell von arksolutions individuell entwickelt.

Die Projektleiter haben damit jederzeit die Möglichkeit mittels weniger Klicks innerhalb von Project ausgewählte Inhalte des Projektplans in PowerPoint zu exportieren. Die exportierten Inhalte können anschließend bequem weiterverarbeitet und individuell angepasst werden. Zukünftige Änderungen am Projektplan können auch nach dem erstmaligen Export jederzeit automatisch aktualisiert werden. Eine manuelle Nachpflege der Reporting Folien entfällt so.

Nach Abschluss der einzelnen Unterprojekte, inklusive Konfiguration und Softwareentwicklung, wurde die PPM-Lösung nach und nach in weiteren Abteilungen des Kunden implementiert. Im Fokus stand bei jeder Teileinführung wieder die persönliche Betreuung der Anwender und die Heranführung an die neuen Tools und Prozesse mittels strukturiertem Change Management.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.arksolutions.de/kundenreferenzen

Autor
arksolutions GmbH
Stefan-George-Ring 22
81929 München



Halbleiterplatine

3 | Projektabschluss und Kundenmehrwert

Mittels der Einführung von Microsoft Project Online und Softwareentwicklungen von arksolutions konnte eine einheitliche und auf die Anforderungen des Kunden exakt zugeschnittene PPM-Lösung etabliert werden. Projektübergreifende Abhängigkeiten werden durch arksoft Curious Octopus schnell und einfach verwaltet und können als Entscheidungsgrundlage für die Projektplanung verwendet werden.

Die umfassenden Reportingmöglichkeiten erlauben eine schnelle und aussagekräftige Auswertung einzelner Projekte, sowie des gesamten Projektportfolios.

arksolutions GmbH begleitet den Kunden bereits seit mehreren Jahren und unterstützt kontinuierlich im Rahmen von Schulungs-, Support- und Wartungstätigkeiten.