

Implementierung einer Projektportfoliosteuerung bei der Landesbank Baden-Württemberg

LBBW	Kundenprofil Die Landesbank Baden-Württemberg ist eine Universal- und Geschäftsbank. Im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit des LBBW-Konzerns stehen Unternehmenskunden, Privatkunden und Sparkassen. Flankiert werden diese zentralen Geschäftsfelder durch Immobilienfinanzierungs- und Kapitalmarktprodukte, auch für institutionelle Kunden.
	1 Ausgangslage Bisher wurden die IT-Projekte der Bank dezentral auf unterschiedlichen Systemen verwaltet. Nicht-einheitliche Abläufe und Medienbrüche erschwerten die zentrale Steuerung und Auswertung des Projektportfolios.
Land Deutschland	
Branche Bankwesen	
Mitarbeiter 10.840	
Betroffene Arbeitsplätze 500	
Projektdauer 6 Monate (2014) Anschließende Betreuung bis heute	
	Eingesetzte Software <ul style="list-style-type: none">• Microsoft SharePoint Server 2013• Microsoft Project Server 2013• arksoft Big Bear
	2 Projektverlauf Microsoft SharePoint- und Project Server 2013 wurden implementiert und konfiguriert. Die Lösung arksoft Big Bear wurde in mehreren Phasen iterativ eingeführt und kontinuierlich weiterentwickelt, um alle spezifischen Projektmanagementprozesse der Bank abzubilden. Die Mitarbeiter des Kunden wurden während des Projekts sukzessive für den Produktiveinsatz der Lösung geschult.
	3 Mehrwert für den Kunden Die Abbildung des gesamten IT-Projektportfolios in arksoft Big Bear stellt einen einheitlichen Ablauf für alle IT-Projekte der Bank sicher. Standardisierte Berichte ermöglichen eine einfache und übergreifende Auswertung aller Projekte. Die Durchführbarkeit der einzelnen Projekte kann vorab simuliert werden. Eine zentrale Administration ermöglicht eine benutzerfreundliche Verwaltung von Ressourcen, Projekteinstellungen sowie aller Berechtigungen.

2 | Projektverlauf

Für die Umsetzung der Anforderungen wurde gemeinsam mit arksolutions die Lösung arksoft Big Bear unternehmensweit implementiert. arksoft Big Bear ist eine von arksolutions entwickelte Lösung, welche auf Microsoft SharePoint und Project Server basiert und zur Steuerung und Simulation von komplexen Projektportfolios verwendet wird.

arksoft Big Bear wurde an die spezifischen Prozesse und Anforderungen der Landesbank angepasst. Auf Basis einer Reihe von Workshops erfolgte zunächst die Entwicklung und Implementierung eines Prototyps, um die Abdeckung der Anforderungen zu demonstrieren. Auf Basis des Prototyps erfolgte die genaue Spezifikation und Anpassung des Systems und anschließend die Installation und Konfiguration der Produktivumgebungen. Nach der Migration der Daten aus den Altsystemen wurde arksoft Big Bear für den Betrieb freigegeben. Weitere Funktionen wurden sukzessive implementiert und so der Abdeckungsgrad des Portfolio-Lifecycles kontinuierlich gesteigert.

Während der Prototyp- und Pilotphase begleitete und koordinierte ein Team von arksolutions Mitarbeitern, teilweise als Vollzeitkräfte direkt vor Ort beim Kunden, die Anpassungen und Weiterentwicklungen am System.

1 | Ausgangslage

Da die Projektorganisation der Landesbank Baden-Württemberg über die Zeit gewachsen war, entstand der Wunsch ein zentrales Projektportfoliomanagement mit entsprechenden standardisierten Auswertungsmöglichkeiten zu etablieren, Prozesse elektronisch zu unterstützen und Medienbrüche zu vermeiden. Ziel des Projekts bei der LBBW war daher die Implementierung einer zentralen Portfolio-, Programm- und Projektmanagement-Lösung.

Wichtige Meilensteine im Rahmen des Projektes

- TopDown-Portfolio-Planung inkl. Leistbarkeitsanalyse
- Abdeckung des vollständigen Projektlebenszyklus (Projektauftrag bis Projektabschluss)
- Übernahme von Daten aus anderen Systemen (z.B. SAP Schnittstelle)
- Implementierung von Teilprojekt-Aggregationen
- Abbildung digitaler Workflows (z.B. Change Requests)
- Einrichtung des Berichtswesens, welches Top-Down und Bottom-Up Planungen ermöglicht

Während des Projekts wurden insgesamt ca. 500 Mitarbeiter durch arksolutions geschult. In Präsenzs Schulungen vor Ort wurden die Mitarbeiter für den Umgang mit Microsoft SharePoint, Project und arksoft Big Bear ausgebildet.

Case Study

3 | Projektabschluss und Kundenmehrwert

Mit der erfolgreichen Einführung von arksoft Big Bear und der Migration bestehender Projektdaten aus den Altsystemen verfügt die Bank nun über eine zentrale Plattform, welche eine Übersicht über alle Projekte auf der Ebene des gesamten Projektportfolios ermöglicht. Die Funktionen von arksoft Big Bear decken den von der LBBW verwendeten Projektmanagement-Standard vollständig ab.

Die Lösung steuert und verwaltet alle Phasen des Projektlebenszyklus

- Portfolioplanung
- Projektplanung
- Projektbeauftragung
- Ressourcenmanagement
- Projektsteuerung
- regelmäßige Projektstatusberichte
- Change Request
- Programmsimulation
- Projektabschluss inkl. Abschlussberichte

Das Projekt war insofern deutlich mehr als die reine Einführung einer Software, da es den gesamten Projektprozess des Kunden nachhaltig verändert und optimiert hat.

ark solutions GmbH begleitet die Landesbank bereits langjährig und unterstützt nicht nur im Rahmen von Support- und Wartungstätigkeiten, sondern auch bei der Entwicklung und Implementierung von neuen Modulen, welche in arksoft Big Bear regelmäßig erweitert werden.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.arksolutions.de/kundenreferenzen

Autor
arksolutions GmbH
Stefan-George-Ring 22
81929 München



LBBW Standort Stuttgart

Kunde
Landesbank Baden-Württemberg
Am Hauptbahnhof 2
70173 Stuttgart