

# Case Study

## Bereitstellung des zentralen Planungs- und Steuerungsinstruments für milliardenschweres Transformationsprogramm

<b>Land</b> Deutschland	<b>Kundenprofil</b> Der Kunde ist eines der größten Kreditinstitute in Europa. Das Unternehmen mit ist als Universalbank tätig und unterhält Niederlassungen in mehreren Teilen der Welt.
<b>Branche</b> Bankwesen	<b>Ausgangslage</b> Im Rahmen eines Transformationsprogramms sollten Plattformen, Prozesse, IT und Operations für eine wesentliche Sparte der Bank komplett reorganisiert werden.
<b>Mitarbeiter</b> > 75.000	<b>Eingesetzte Software</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Project Server 2007</li><li>• Windows SharePoint Services 3.0</li><li>• P<sup>3</sup>CT (arksoft Big Bear)</li></ul>
<b>Projektdauer</b> 2010 - 2015	<b>Projektverlauf</b> Microsoft SharePoint und Project Server wurden durch ark solutions für die Steuerung auf Programm- und Projektebene implementiert. Anschließend wurden Projektpläne, Ressourcen, hierarchische Programmstrukturen, Berichtswege und Dokumentenreview-Prozesse stufenweise eingeführt. Darüber hinaus betreute ark solutions die Anwendung über die gesamte Programmlaufzeit fachlich und technisch (1st, 2nd, 3rd Level Support).
<b>Mehrwert für den Kunden</b> Die Abbildung des gesamten Transformationsprogramms in P <sup>3</sup> CT stellte die zentrale Steuerbarkeit, einheitliche Abläufe und jederzeit einen schnellen Überblick über den Fortschritt der Transformation sicher. Die umfassende Betreuung durch ark solutions erlaubte es dem Kunden, sich voll auf die Transformationsprozesse zu konzentrieren.	

### Projektverlauf

Begonnen wurde mit dem thematischen Herunterbrechen von strategischen Zielen / Themenblöcken auf konkrete Scope Elemente (Inhalt, Zeit, Kosten, Nutzen, Ressourcen) als Grobplanung. Anschließend erfolgte die Ableitung einer Top-Down Gesamtroadmap durch Simulation der Projektlandschaft. Ergebnis war eine hierarchische Programmstruktur über 5 Level mit >1.000 Teilprojekten, Projekten und Subprogrammen.

Anschließend erfolgte die Definition und das Aufsetzen der Lieferorganisation inklusive der Etablierung einer Governance-Struktur mit übergreifender Programmmanagementmethodik. Im Fokus standen u.a. die Definition von Phasenmeilensteinen und Aggregations- sowie Berichtsmechanismen.

ark solutions unterstützte alle Prozesse fachlich und technisch durch die Bereitstellung sowie Betreuung der auf Microsoft Project basierenden Programmmanagementlösung. Der vollumfassende Projektsupport (1st, 2nd und 3rd Level) wurde durch ark solutions über die Münchner Büroräume mit eigener Hotline abgewickelt. Dies stellte die von der Bank geforderte Strategie eines zentralen Ansprechpartners für alle Fragestellungen rund um das Planungs- und Steuerungsinstrument des Transformationsprogramms sicher.

Ebenfalls durch ark solutions unterstützt und sichergestellt wurden die kontinuierlichen Top-Down und Bottom-Up Analysen über sämtliche Stufen sowie die durchgehenden Projektberichtswege vom Teilprojekt zur Gesamtprogrammleitung. Dazu gehörten u.a.:

- Abweichungsanalysen in mehreren Dimensionen (Kosten, Zeit, Ressourcen)
- Laufende Validierung der Top-Down Planung gegenüber externen Change-Impulsen und gegenüber programminternen Veränderungen
- Support der Change-Prozesse

### Ausgangslage

Die komplette Reorganisation einer wesentlichen Sparte der Bank beinhaltete eine tiefgreifende Anpassung des Kernbankensystems mit SAP, die Anpassung sämtlicher Prozesse und die Harmonisierung der Prozess- und Systemlandschaft mehrerer Unterdivisionen. Gesamtbudget des Transformationsprojekts > 1 Mrd. EUR.

Weitere Referenzen finden Sie unter:  
[www.ark solutions.de/kundenreferenzen](http://www.ark solutions.de/kundenreferenzen)

**Autor**  
ark solutions GmbH  
Stefan-George-Ring 22  
81929 München