

Case Study

Implementierung einer Projektportfoliosteuerung bei der Landesbank Baden-Württemberg

LBBW	Kundenprofil Die Landesbank Baden-Württemberg ist eine Universal- und Geschäftsbank. Im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit des LBBW-Konzerns stehen Unternehmenskunden, Privatkunden und Sparkassen. Flankiert werden diese zentralen Geschäftsfelder durch Immobilienfinanzierungs- und Kapitalmarktprodukte, auch für institutionelle Kunden.
	Ausgangslage Bisher wurden die IT-Projekte der Bank dezentral auf unterschiedlichen Systemen verwaltet. Nicht-einheitliche Abläufe und Medienbrüche erschwerten die zentrale Steuerung und Auswertung des Projektportfolios.
Land Deutschland	Eingesetzte Software <ul style="list-style-type: none">• Microsoft SharePoint Server 2013• Microsoft Project Server 2013• P³CT (arksoft Big Bear)
Branche Bankwesen	Projektverlauf Microsoft SharePoint- und Project Server 2013 wurden implementiert und konfiguriert. Die Lösung P ³ CT wurde in mehreren Phasen iterativ eingeführt und kontinuierlich weiterentwickelt, um alle spezifischen Projektmanagementprozesse der Bank abzubilden. Die Mitarbeiter des Kunden wurden während des Projekts sukzessive für den Produktiveinsatz der Lösung geschult.
Mitarbeiter 10.840	
Betroffene Arbeitsplätze 500	
Projektdauer 07/2014 - heute	
Mehrwert für den Kunden Die Abbildung des gesamten IT-Projektportfolios in P ³ CT stellt einen einheitlichen Ablauf für alle IT-Projekte der Bank sicher. Standardisierte Berichte ermöglichen eine einfache und übergreifende Auswertung aller Projekte. Die Durchführbarkeit der einzelnen Projekte kann vorab simuliert werden. Eine zentrale Administration ermöglicht eine benutzerfreundliche Verwaltung von Ressourcen, Projekteinstellungen sowie aller Berechtigungen.	

Ausgangslage

Da die Projektorganisation der Landesbank Baden-Württemberg historisch gewachsen ist, entstand der Wunsch ein zentrales Projektportfoliomanagement mit entsprechenden standardisierten Auswertungsmöglichkeiten zu etablieren, Prozesse elektronisch zu unterstützen und Medienbrüche zu vermeiden. Ziel des Projekts bei der LBBW war daher die Implementierung einer zentralen Portfolio-, Programm- und Projektmanagement-Lösung.

Projektverlauf

Für die Umsetzung der Anforderungen wurde gemeinsam mit ark solutions die Lösung P³CT unternehmensweit implementiert. P³CT ist eine von ark solutions entwickelte Lösung, welche auf Microsoft SharePoint und Project Server basiert und zur Steuerung und Simulation von komplexen Projektportfolios verwendet wird.

P³CT wurde an die spezifischen Prozesse und Anforderungen der Landesbank angepasst. Auf Basis einer Reihe von Workshops erfolgte zunächst die Entwicklung und Implementierung eines Prototyps, um die Abdeckung der Anforderungen zu demonstrieren. Auf Basis des Prototyps erfolgte die genaue Spezifikation und Anpassung des Systems und anschließend die Installation und Konfiguration der Produktivumgebungen. Nach der Migration der Daten aus den Altsystemen wurde P³CT für den Betrieb freigegeben. Weitere Funktionen wurden sukzessive implementiert und so der Abdeckungsgrad des Portfolio-Lifecycles gesteigert.

Während der Prototyp- und Pilotphase begleitete und koordinierte ein Team von ark solutions Mitarbeitern, teilweise als Vollzeitkräfte direkt vor Ort beim Kunden, die Anpassungen und Weiterentwicklungen am System.

Wichtige Meilensteine im Rahmen des Projektes

- TopDown-Portfolio-Planung inkl. Leistbarkeitsanalyse
- Abdeckung des vollständigen Projektlebenszyklus (Projektauftrag bis Projektabschluss)
- Übernahme von Daten aus anderen Systemen (z.B. SAP Schnittstelle)
- Implementierung von Teilprojekt-Aggregationen
- Abbildung digitaler Workflows (z.B. Change Requests)
- Einrichtung des Berichtswesens, welches Top-Down und Bottom-Up Planungen ermöglicht

Während des Projekts wurden insgesamt ca. 500 Mitarbeiter durch ark solutions geschult. In Präsenzs Schulungen vor Ort wurden die Mitarbeiter für den Umgang mit Microsoft SharePoint, Project und P³CT ausgebildet.

Situation nach Abschluss des Projektes

Mit der erfolgreichen Einführung von P³CT und der Migration bestehender Projektdaten aus den Altsystemen verfügt die Bank nun über eine zentrale Plattform, welche eine Übersicht über alle Projekte auf der Ebene des gesamten Projektportfolios ermöglicht. Die Funktionen von P³CT decken den von der LBBW verwendeten Projektmanagement-Standard vollständig ab.

Die Lösung steuert und verwaltet alle Phasen des Projektlebenszyklus

- Portfolioplanung
- Projektplanung
- Projektbeauftragung
- Ressourcenmanagement
- Projektsteuerung
- regelmäßige Projektstatusberichte
- Change Request
- Programmsimulation
- Projektabschluss inkl. Abschlussberichte

Das P³CT-Projekt war insofern deutlich mehr als die reine Einführung einer Software, da es den gesamten Projektprozess des Kunden nachhaltig verändert und optimiert hat. ark solutions GmbH begleitet die Landesbank bereits langjährig und unterstützt nicht nur im Rahmen von Support- und Wartungstätigkeiten, sondern auch bei der Entwicklung und Implementierung von neuen Modulen, welche in P³CT regelmäßig erweitert werden.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.arksolutions.de/kundenreferenzen

Autor
arksolutions GmbH
Stefan-George-Ring 22
81929 München



LBBW Standort Stuttgart

Kunde
Landesbank Baden-Württemberg
Am Hauptbahnhof 2
70173 Stuttgart