



Herzlich willkommen!

Microsoft

Datensicherheit und Compliance
in der Microsoft Cloud

Florian Müller, Microsoft Deutschland GmbH, München, Dezember 2011

Agenda

**Neues Datenschutzangebot für
alle Office 365 Kunden**

Was ist neu?
...und was heisst
das für unsere
Kunden?

EU Model Clauses
ADV / DPA

Orientierungshilfe



Was ist neu?

Ab Mitte Dezember 2011

EU Model
Clauses



Standardisierte
Erklärung zur
Auftragsdaten-
verarbeitung
(ADV/DPA)

„Office 365 ist die erste und derzeit **einzigste cloud basierende Produktivitätslösung**, die jedem Kunden die EU Model Clauses als Standardvertragsklauseln anbietet.“

Wir kombinieren diese Standardvertragsklauseln mit einer ebenfalls standardisierten Erklärung zur **Auftragsdatenverarbeitung** (Data Processing Agreement)

Wir sind konform mit den Empfehlungen der
„**Orientierungshilfe – Cloud Computing**“ der
Arbeitskreise Technik und Medien der Konferenz der
Datenschutzbeauftragten des Bundes und der Länder







Orientierungshilfe – Cloud Computing

der Arbeitskreise Technik und Medien
der Konferenz der Datenschutzbeauftragten des Bundes und der Länder

Version 1.0
Stand 26.09.2011

WWW

Wir erfüllen die datenschutzrechtlichen Anforderungen!

Forderung	Maßnahme Microsoft	Ergebnis
ADV-Vertrag mit EU-Auftragnehmer	<ul style="list-style-type: none">Dataprocessing Agreement (DPA)	
Offenlegung von Subunternehmern (inkl. Relevanter Vertragsinhalte)	<ul style="list-style-type: none">Model Clauses (Ziffer 5j, 11.4)Trust Center	
Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)	<ul style="list-style-type: none">Dataprocessing Agreement (Ziffer 5a)In Model Clauses (Appendix 2)	
Kontrolle durch AG Vorort-Kontrollen oder Zertifizierungs/Gütesiegelverfahren einer unabhängigen Prüfstelle	<ul style="list-style-type: none">Model ClausesZertifizierung nach ISO 27001 plus TOM nach § 9 BDSG (DPA Ziffer 5b)	
Drittstaatentransfer: angemessene Garantien, z.B. Model Clauses	<ul style="list-style-type: none">Dataprocessing Agreement (Ziffer 5a)In Model Clauses (Appendix 2)	
Drittstaatentransfer: zusätzlich ADV-Vertrag	<ul style="list-style-type: none">Ergänzende Regelungen zu Model Clauses mit MSFT Corp (Appendix 1 und 2)	

BAYERISCHES LANDESAMT FÜR DATENSCHUTZAUF SICHT



Bayer. Landesamt für Datenschutzaufsicht - Postfach 8 06 - 81611 Ansbach

vorab per Fax an 089 31 76-10 10

Microsoft Deutschland GmbH
Herrn Dr. Dirk Bornemann
- Head of Legal -
Konrad-Zuse-Str. 1
85716 Unterschleißheim

Microsoft Office 365 - Datenschutzrechtliche Informationen zu den vertraglichen Beziehungen

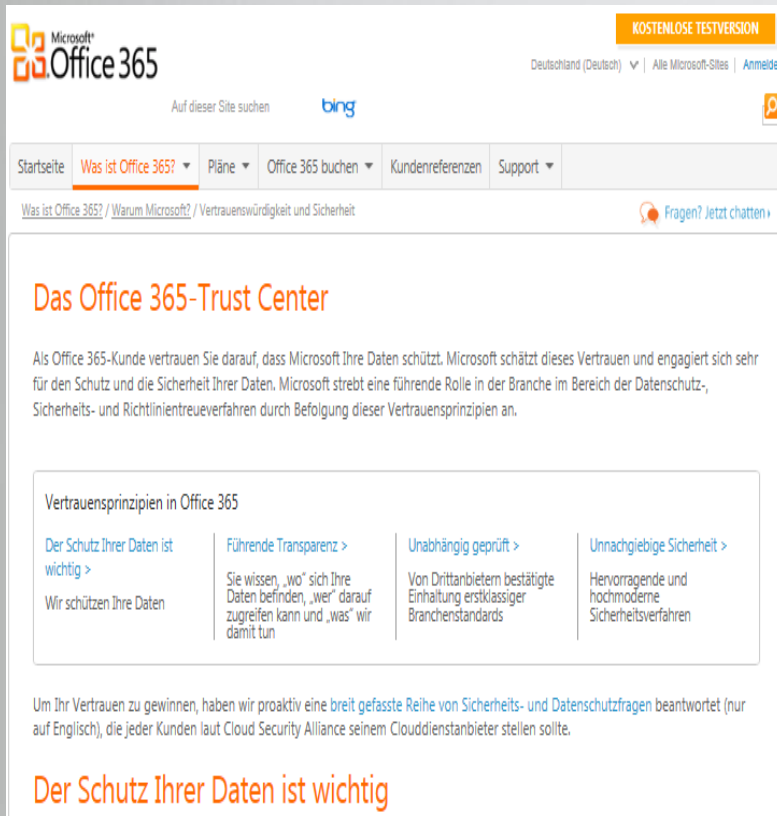
Sie sind gebeten, Ihren Namen,
Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer

unter Angabe der jeweiligen Vertragsnummer in einem separaten Schreiben an Herrn Dr. Bornemann zu richten und die Datenschutzrechtliche Vertragsgestaltung in Zusammenhang mit der Bestellung der Office 365 Produkte zu übersenden.

(...)

Zusammenfassend stellen wir fest, dass die von Microsoft dargelegte und im vorliegenden Schreiben geschilderte Regelung der vertraglichen Beziehungen unter den Beteiligten, die an der Anwendung der "Microsoft Office 365"-Produkte mitwirken, die Anforderungen erfüllt, die sich aus dem deutschen Datenschutzrecht im Hinblick auf die vertragliche Gestaltung ergeben. (...)

Ergänzt um neues Trust Center ab 12. DEZ



The screenshot shows the Microsoft Office 365 Trust Center page. At the top, there is a navigation bar with the Office 365 logo, a search bar, and a 'KOSTENLOSE TESTVERSION' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Startseite', 'Was ist Office 365?', 'Pläne', 'Office 365 buchen', 'Kundenreferenzen', and 'Support'. The main content area is titled 'Das Office 365-Trust Center' and contains a paragraph explaining Microsoft's commitment to data protection. Below this, there is a section titled 'Vertrauensprinzipien in Office 365' with four columns: 'Der Schutz Ihrer Daten ist wichtig', 'Führende Transparenz', 'Unabhängig geprüft', and 'Unnachgiebige Sicherheit'. At the bottom, there is a call to action: 'Der Schutz Ihrer Daten ist wichtig'.



Neues **Trust Center**.
Erreichbar **über Office365.de**
Homepage.

Es bietet **klare Informationen**:

- wo sich die Daten eines Kunden befinden
- wer Zugang zu diesen Daten hat
- wie Microsoft diese Daten schützt
- welche Zertifizierungen MS erfüllt (u.a. ISO 27001, SAS 70 Type II, FISMA, Save Harbour)



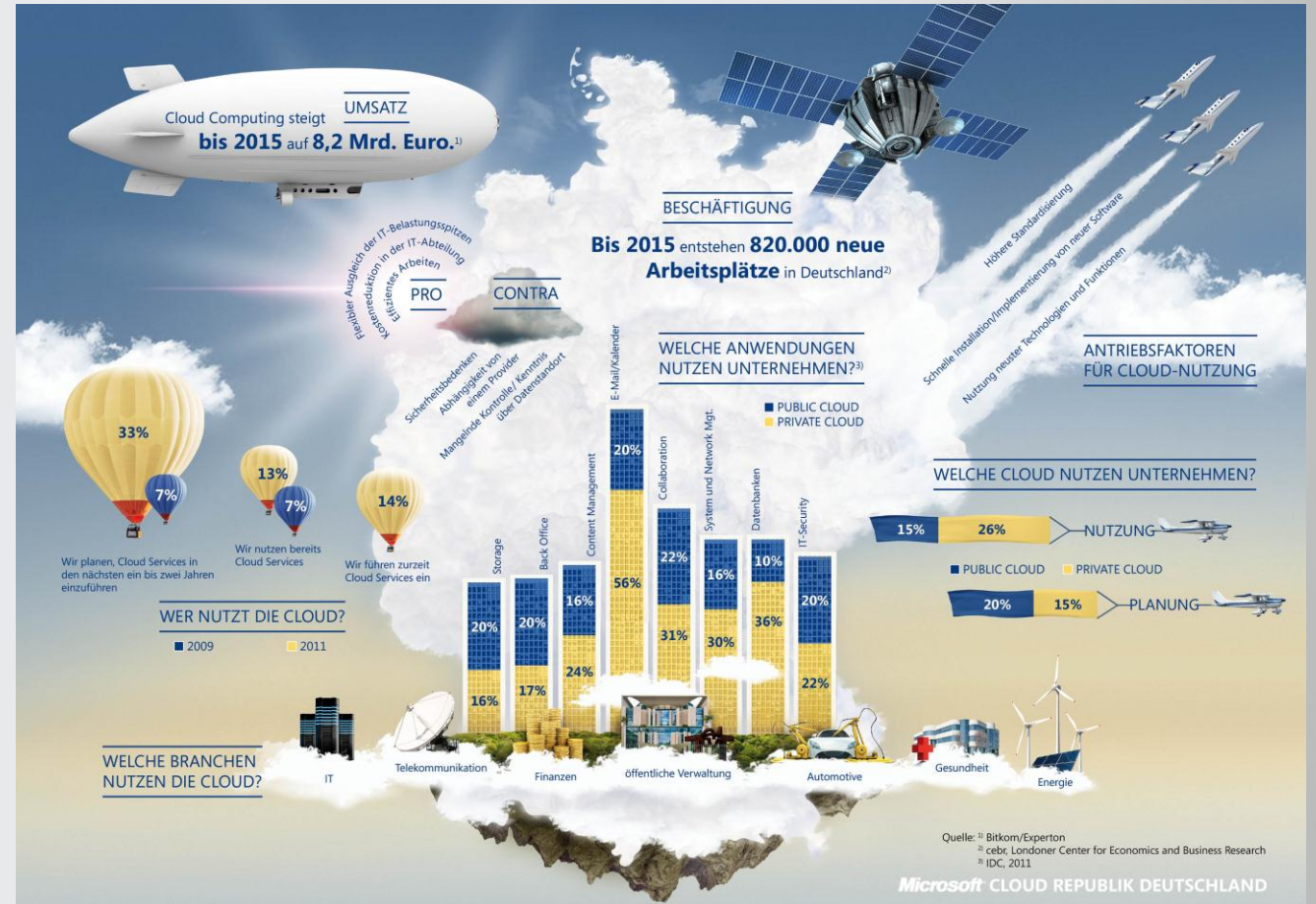
The screenshot shows the Microsoft Office 365 Data Processing Agreement page. At the top, there is a navigation bar with the Microsoft Online Services logo and a 'first last' button. Below the navigation bar, there is a title 'Office 365-Datenverarbeitungsvertrag mit EU-Standardvertragsbestimmungen'. The main content area contains a paragraph explaining the agreement and a checkbox for accepting the terms. Below the checkbox, there is a form with fields for 'Firma: msft', 'Vollständiger Name: first last', and '* Unterschrift:'. At the bottom, there are 'Akzeptieren' and 'Abbrechen' buttons. The footer contains the Microsoft logo, copyright information, and links for 'Rechtliche Hinweise', 'Datenschutz', 'Community', and 'Feedback'.

<http://trustcenter.office365.de>

<http://microsoft.de/vertrag/EUMC>

Unser Ziel

Cloud Services
für jedes Business
und
jeden
Konsumenten





Vielen Dank!